

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательно-речевому направлению развития детей № 70 "Ягодка"
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактич еское	максима льно возмо жное			
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	9,8	Баллы (от 0 до 10)	Адаптированная программа не реализуется (так как нет детей в ОВЗ); Калькуляция размещена на сайте https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92717.htm	20.10.2017	0
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4	Баллы (от 0 до 10)	Проведена консультация с лицами, имеющими доступ к телефону и к сайту ДОУ, в ходе которой были назначены ответственные лица по взаимодействию ДОУ с общественностью.	22.01.2018	0
1.3	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	Баллы (от 0 до 10)	замечаний нет		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	Баллы (от 0 до 10)	Назначены ответственные лица (администраторы) за регистрацию и ранжирование обращений граждан.	22.01.2018	0
II. Комфортность условий и доступность их получения						

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,67	Баллы (от 0 до 10)	Детский сад включен в титул капитального ремонта в 2020 году (замена канализационной системы, замена оконных блоков, строительство и оборудование 1 теневого навеса, приобретение проекторов и экранов и др.) В 2018 году выделены материальные средства для ремонта кровли. 4 теневых навеса были отремонтированы	2020 2018 20.10.2017	Обсчет сметы Обсчет сметы Собственными силами (отремонтировал плотник ДОУ)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	Баллы (от 0 до 10)	нет замечаний		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	Баллы (от 0 до 10)	нет замечаний		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	Баллы (от 0 до 10)	нет замечаний		
2.5	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7	Баллы (от 0 до 10)	Логопед не предусмотрен штатным расписанием ДОУ		
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	Баллы (от 0 до 10)	Детский сад построен в 1977 году, проектом не были предусмотрены данные нормы для обеспечения «доступной среды». Детский сад общеразвивающего вида, что не предусматривает наличие в штате логопеда и дефектолога.		
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах,	10	Баллы (от 0 до 10)	нет замечаний		

	физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях					
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,1	Баллы (от 0 до 10)	Проведено собрание с персоналом ДООУ по вопросам повышения компетентности в работе с детьми и получателями услуг.	23.01.2018	0
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	Баллы (от 0 до 10)	Проведено собрание с персоналом ДООУ по вопросам этики и поведения в общении с родителями воспитанников.	23.01.2018	0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	Баллы (от 0 до 10)	Проведено собрание с персоналом ДООУ по вопросам улучшения качества работы с детьми и получателями услуг.	23.01.2018	0
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4,5	Баллы (от 0 до 10)	Провести изучение и анализ причин неудовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	до 09.02.2018	0
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,4	Баллы (от 0 до 10)	Провести «День открытых дверей» с целью повышения имиджа детского сада среди получателей услуг	февраль 2018	0